

Több mint tíz éve használom a Family Search-öt de az utóbbi frissítések után gyakran kapom a következő hibaüzenetet a keresés indítása után:

Hoppá, hiba történt. Kérjük, frissítse az oldalt! vagy:

Hoppá, valami nem stimmel. Kérjük, frissítse az oldalt.

A frissítés után végtelen ciklusba esik, újra az előző hibaüzenetet kapom.

A következő javítási lehetőségeket próbáltam ki:

- Kukik törlése
- Gyorsítótár törlése
- Más internetkereső használata Chrome helyett
- Más internetre csatlakozás
- Más számítógép használata
- Telefonos keresés
- Más országban, nem Magyarországon való keresés
- Új felhasználónévvel regisztrálás a Family Search-re

Sajnos minden próbálkozás után újra jöttek a hibaüzenetek és a végtelen ciklus.

Ezt kérdeztem a BING-től Angolra fordítva:

I have been using Family Search for more than ten years, after the latest updates

I often get the following error message after starting the search:

Oops, an error occurred. Please refresh the page! obsession:

Oops, something went wrong. please refresh the page.

After the update, it goes into an endless cycle, I get the previous error message again.

I tried the following fixes:

- Delete cookies
- Delete cache
- Use another browser instead of Chrome
- Connecting to another internet
- Using another computer
- Telephone search
- Search in another country, not in Hungary
- Registration for Family Search with a new username

Unfortunately, after every attempt, the error messages and the endless cycle came again.

What to do?

I have been using Family Search for more than ten years, after the latest updates I often get the following error message after starting the search:

Oops, an error occurred. Please refresh the page!

obsession:

Oops, something went wrong. please refresh the page.

After the update, it goes into an endless cycle, I get the previous error message again.

I tried the following fixes:

- Delete cookies
- Delete cache
- Use another browser instead of Chrome
- Connecting to another internet
- Using another computer
- Telephone search
- Search in another country, not in Hungary
- Registration for Family Search with a new username

Unfortunately, after every attempt, the error messages and the endless cycle came again.

What to do?

BING VÁLASZA:

I'm sorry to hear that you are having trouble with Family Search. It seems like you have tried many possible solutions already. According to some web sources¹³, this error message may occur due to some technical issues on Family Search's side.

Sajnálattal hallom, hogy problémái vannak a Családkeresővel. Úgy tűnik, sok lehetséges megoldást kipróbáltál már. Egyes internetes források¹³ szerint ez a hibaüzenet a Családi keresés oldalán felmerülő technikai problémák miatt fordulhat elő.

One possible way to fix it is to contact Family Search support directly and report your problem. You can find their contact information for different regions on their website⁵. For North America and Canada, you can call them at ****866-406-1830**** or schedule an appointment via Google Meet⁴.

A megoldás egyik lehetséges módja az, hogy közvetlenül felveszi a kapcsolatot a Family Search ügyfélszolgálatával, és jelentheti a problémát. A különböző régiókra vonatkozó elérhetőségeiket a weboldalukon találja⁵. Észak-Amerika és Kanada esetében hívhatja

őket a **866-406-1830** számon, vagy egyeztethet időpontot a Google Meeten keresztül⁴.

I hope this helps. Please let me know if you have any other questions.

Remélem, ez segít. Kérem, jelezze, ha további kérdése van.

Forrás: Beszélgetés a Binggel, 2023. 02. 19.(1) "there was an error - please refresh page" — FamilySearch Community.
<https://community.familysearch.org/en/discussion/136968/there-was-an-error-please-refresh-page> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(2) Search records -Oops something went wrong, please refresh button.
<https://community.familysearch.org/en/discussion/117760/search-records-oops-something-went-wrong-please-refresh-button> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(3) FamilySearch Support Contact Us.
<https://www.familysearch.org/en/fieldops/familysearch-support-contact-us> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(4) North America and Canada Contact Us - • FamilySearch Support Operations.
<https://www.familysearch.org/en/fieldops/united-states-and-canada-contact-us> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(5) Upload errors and statuses in memories • FamilySearch.
<https://www.familysearch.org/en/help/helpcenter/article/why-isnt-my-photo-or-document-uploaded-yet> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(6) Contact FamilySearch FamilySearch.
https://www.familysearch.org/en/wiki/Contact_FamilySearch Hozzáférés 2023. 02. 19..

(7) FamilySearch Help Center • FamilySearch.
<https://www.familysearch.org/en/help/helpcenter/landing/> Hozzáférés 2023. 02. 19..

Forrás: Beszélgetés a Binggel, 2023. 02. 19.(1) "there was an error - please refresh page" — FamilySearch Community.
<https://community.familysearch.org/en/discussion/136968/there-was-an-error-please-refresh-page> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(2) Search records -Oops something went wrong, please refresh button.
<https://community.familysearch.org/en/discussion/117760/search-records-oops-something-went-wrong-please-refresh-button> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(3) FamilySearch Support Contact Us.
<https://www.familysearch.org/en/fieldops/familysearch-support-contact-us> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(4) North America and Canada Contact Us - • FamilySearch Support Operations.
<https://www.familysearch.org/en/fieldops/united-states-and-canada-contact-us> Hozzáférés 2023. 02. 19..

(5) Upload errors and statuses in memories • FamilySearch.
<https://www.familysearch.org/en/help/helpcenter/article/why-isnt-my-photo-or-document-uploaded-yet> Hozzáférés 2023. 02. 19.

(6) Contact FamilySearch • FamilySearch.
https://www.familysearch.org/en/wiki/Contact_FamilySearch Hozzáférés 2023. 02. 19..

(7) FamilySearch Help Center • FamilySearch.
<https://www.familysearch.org/en/help/helpcenter/landing/> Hozzáférés 2023. 02. 19..

BING TALÁLATA: másoknál is hasonló hibák voltak:

[OTTHON](#), [ÜDVÖZÖLJÜK A FAMILYSEARCH KÖZÖSSÉGBEN!](#), [FAMILYSEARCH SÚGÓ](#), [CSALÁDFA](#)

"hiba történt - kérjük, frissítse az oldalt"

[Könyvjelző](#)

RachelFritsch1★

Január 10. szerkesztve Január 11

Egy elhunyt személy a családfámban, amin dolgoztam, nemrég levett egy dokumentumot (amit eredetileg csatoltam, ha jól emlékszem). Most, amikor kapcsolatba akartam lépni azzal a felhasználóval, aki leválasztotta ezt a dokumentumot, és rákattintott a felhasználó névcímkéjére, azt mondja nekem: "hoppá, valami elromlott" - most, ma, amikor újra meg akartam nézni a fent említett elhunyt rokont, lehetetlen megnyitni a részleteket - az oldal nagyon gyorsan ugrik, hogy "hoppá, valami elromlott, kérlek, frissítsd az oldalt" - Megnézhetem a forrásokat és az emlékeket, rendben, de nem a fő részt névvel, születési dátummal, leszármazottakkal stb. Mi történt?

Üdvözet a Fekete-erdőből, Rachel
ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Legjobb válasz

Wayland K Adamsmod

Január 11. szerkesztve Január 11 Válasz ✓

Meglátom, mit tehetek. Felvettem a kapcsolatot egy európai támogató misszionáriussal. Kösz.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Válaszok

Wayland K Adamsmod

Január 11.

Szia Rachel - Üdvözljük a FamilySearch közösségben, és tegye fel kérdését egy személy oldaláról. Nagyon segítene, ha meg tudná adni a PID-t annak a személynek, akit meg akar nézni. Kösz.

ZászlóldézÉleslátóEgyetért1SzeretNagyszerű

RachelFritsch1★

Január 11.

Hello Wayland - Nagyon köszönöm a választ! Ez a PID: G4DH-TFF (Wilhelm Otto Klaus)

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Szent-Györgyi Júlia ★★★★★

január 11.

Oy: velem is ugyanezt teszi. A részletek oldal szinte teljesen betöltődik, de néhány másodperc múlva a szürke "hoppá" üzenetre vált. Az URL-t úgy szerkesztettem, hogy helyette a forrásoldalára menjen (<https://www.familysearch.org/tree/person/sources/G4DH-TFF>), és ez működik, csakúgy, mint a "névjegy", "együttműködés" és "emlékek" lapok, de az adatai nem érhetőek el.

Úgy tűnik, hogy a fa nézetei mind működnek, így talán bármi baj is van, így javítható? De valószínűtlennek tűnik. Azt hiszem, ehhez szüksége van egy FS mérnök vagy programozó segítségére. @Wayland K Adams, tudod ezt továbbítani valakinek, aki meg tudja javítani, vagy van más kapcsolattartási módszer, amelyet Rachelnek használnia kell?

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Wayland K Adams Mod

január 11.

Igen, ugyanezt a problémát látom. Meg tudom és meg is fogom tenni a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy ezt kivizsgálják és kijavítsák. Nincs becslés az időkeretről.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Szent-Györgyi Júlia ★★★★★

január 11. szerkesztve január 11.

Ó! A probléma valahol az új elrendezésben van: ha az egyik másik lapjára lép, és átvált a régi verzióra, akkor a részletek oldal működik.

Van valami furcsa a változásnaplójában

(<https://www.familysearch.org/tree/person/changelog/G4DH-TFF>): december 28-án van egy bejegyzés, forrásmegjelölés nélkül.

Nem sokat dolgozom a Memories-szel, így fogalmam sincs, hogy ez mit jelent.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Szent-Györgyi Júlia ★★★★★

január 11.

Javaslat: végezzon még néhány szerkesztést a profilján. (Például adjon hozzá és válasszon le egy forrást.) Ennek ki kell tolnia ezt a nem hozzárendelt változást a "legújabb változások" mezőjéből, mivel csak 3-at mutat. Ha ez a változás a probléma forrása, akkor a részletes oldalának újra használhatóvá kell válnia.

De még mindig szükségünk van egy programozó figyelmére: hogyan veszíti el a Földön egy változás az ilyen közreműködőjét?

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

RachelFritsch1 ★

január 11. szerkesztve január 11.

Szia Wayland és Julia!

Nagyon köszönöm, hogy utánanéztél ennek! Egyetértek, van valami furcsa ezzel a személlyel - ahogy arleady írtam, csatoltam egy forrást - egy linket a házassági bejegyzéshez, azt hiszem - és valaki leválasztotta, de úgy tűnik, hogy ez a személy nem létezik - amikor kapcsolatba akarok lépni vele, azt mondja nekem, hogy ez a személy nem létezik. Ugyanakkor ez a forrás nem jelenik meg a völegény változásnaplójában, de a menyasszony változásnaplójában még mindig ott van.

Most türelmesen várok, hátha valaki újra meg tudja jelenni az őszömet:) Még egyszer nagyon köszönöm!

FlagQuoteInsightfulAgreeLikeAwesome

Wayland K Adams mod

January 11

Rachel - you are welcome, just leave the page the way it is so those investigating can see the problem. Don't make any changes. Thanks so much for letting us know.

FlagQuoteInsightfulAgreeLikeAwesome

Wayland K Adams mod

January 11

@Julia Szent-Györgyi They won't let me forward this on from North America. Can you do it?

FlagQuoteInsightfulAgreeLikeAwesome

Rachel - Szívesen hagyd az oldalt úgy, ahogy van, hogy a nyomozók láthassák a problémát.

Ne hajtson végre semmilyen változtatást. Nagyon köszönjük, hogy tudatta velünk.

FlagIdézetInsightfulAgreeLikeAwesome

Julia Szent-Györgyi ★★★★★

január 11.

Én csak egy alacsonyrendű halandó vagyok, akinek nincsenek különleges képességei, és én is Észak-Amerikában vagyok... (Nem mintha ez technikai szempontból egy cseppnyi különbséget jelentene, de biztos vagyok benne, hogy az FS-nek megvannak az okai a Support beállítására, ahogy van.) Van-e mód arra, hogy Rachel ezt eszkalálja?

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Wayland K Adams Mod

január 12.

Ezt most az európai családkeresési támogató csapat kezeli, és a megfelelő helyre kerül a javításhoz. Köszönöm a hozzászólásokat.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

RachelFritsch1 ★

január 12.

Köszönöm, köszönöm!

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

január 12.

A probléma továbbra is fennáll. Látom a régi részletek oldalát, de az új részletek oldalát nem. Amíg a javításra várunk, @RachelFritsch1 csatolni egy forrást, érdemes lehet forrásmezőt használni a memória helyett. A Források lista tetején kattintson a + Forrás hozzáadása elemre. Az előugró menüben válassza a Csatolás a forrásból mezőt. A Forrás mezőben kattintson a Forrás létrehozása elemre. Stb.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

Wayland K Adams Mod

január 12.

Mindenkinek ebben a csevegésben Kérjük, ne módosítsa a rekordot, és próbáljon meg dolgozni. Fontos, hogy hagyja békén a rekordot, hogy a probléma kezelői láthassák. A módosítások elfedhetik vagy eltüntethetik a problémát. Kérjük, ne változtasson.

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű

RachelFritsch1 ★

január 12.

@dontiknowyou - Köszönöm a tippet! Általában mindkettőt megteszem - csatolom a linket a forrásokhoz, és néha egy képernyőképet erről a bizonyos egyházi könyvbejegyzésről az emlékekben, amit nagyon hasznosnak találok, amikor a vezetéknev helyes helyesírását mutatja - meglehetősen gyakran találkozom helytelenül átírt vezetéknevekkel.

ZászlóldézÉleslátóEgyetért1SzeretNagyszerű

RachelFritsch1 ★

január 16.

@Wayland K Adams @Julia Szent-Györgyi - visszatért:) Köszönöm mindenkinek a megbecsült segítséget!

ZászlóldézÉleslátóEgyetértSzeretNagyszerű